

ALGEMENE VOORWAARDEN MADIC BENELUX BV

1. ALGEMENE VOORWAARDEN

1.1 Toepassing: De algemene voorwaarden van MADIC Benelux bv, met BTW nummer BE0635.657.529, zijn van toepassing op alle door ons uitgeschreven offertes, aanvande bestellingen en op alle afgesloten contracten met inbegrip van alle daaruit volgende gevraagde bestellingen in meer.

Voor zover onze offertes of de door ons aanvande bestellingen in enige bijzondere voorwaarden afwijken van bepaalde clausules van onze algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen van onze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

Door zijn bestelling aanvaardt de klant dat de overeenkomst tussen partijen wordt beheerst door onze algemene voorwaarden met uitsluiting van de algemene (aankoop) voorwaarden van de klant.

1.2 Klant: de entiteit vermeld op de hier bijhorende offerte of factuur van MADIC Benelux bv, inzake apparatuur, software, ondersteuning en/of diensten.

1.3 Offertes: Alle prijzen vermeld in onze offertes zijn exclusief btw en geldig voor 1 maand vanaf de datum van de offerte. In geval van meerdere offertes, vervalt de voorgaande offerte en is slechts de laatst overgemaakte offerte geldig.

1.4 Leveringstermijn: Tenzij anders overeengekomen, is de opgegeven leveringstermijn slechts indicatief aangezien zij voor bepaalde materialen, goederen of diensten mogelijkervwijze afhangen van toelevering door derden. De overschrijding van de leveringstermijn kan nooit aanleiding geven tot annulering van de bestelling of verbreking van de overeenkomst tot enige schadevergoeding ten voordele van de klant.

1.5 Bestellingen in meer of minder: Een bestelling in meer (bijbestelling) dient steeds door de klant schriftelijk te worden bevestigd en wordt slechts uitgevoerd nadat tussen partijen een overeenkomst werd getroffen omtrent de prijs.

In geval de klant een bestelling wenst te verminderen in aantal, of in het geval hij de bestelling wenst te annuleren of te verbreken is hij in het kader van art. 1794 B.W., en naast de contractueel bepaalde vergoeding voor het reeds uitgevoerde gedeelte, een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 40% op het niet uit te voeren gedeelte van de bestelling ten titel van gederfde winst. De klant is bijkomend een schadeloosstelling verschuldigd voor aangekochte materialen van de bestelling die niet verder kunnen worden ingezet.

1.6 Eigendomsvoorbehoud / algemeen pand: In afwijking van art. 1583 B.W. blijven de verkochte en geleverde goederen onze uitsluitende eigendom tot aan de volledige betaling ervan.

1.7 Betaling: Al onze facturen zijn betaalbaar uiterlijk op de vervaldag aangegeven op de factuur of bij gebreke daaraan uiterlijk binnen de 30 dagen na factuurdatum.

De prijs is steeds exclusief BTW en andere belastingen en heffingen, hoe ook genoemd, welke door de klant zullen worden gedragen en, in zoverre dit wettelijk is vereist, door MADIC Benelux bv van de klant ontvangen. Bij niet-betaling of gedeeltelijke betaling op de vervaldag zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijntrest verschuldigd zijn van 1% per maand, of de wettelijke intrestvoet bepaald overeenkomstig artikel 5 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, indien deze hoger is. Bovendien zal het factuurbedrag bij laattijdige betaling van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling worden verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het nog verschuldigde saldo, met een minimum van 150,00 €, onverminderd het recht van de verkoper om vergoeding te eisen voor alle andere schade welke hij nog zou geleden hebben ten gevolge van de niet-betaling van de factuur op de overeengekomen vervaldag conform artikel 6 van de wet van 2 augustus 2002.

In geval van laattijdige betaling zullen alle (deel)betalingen conform art. 1254 B.W. eerst worden toegerekend op de gelopen nalatigheidinteressen en slechts vervolgens op de hoofdsom. Betalingen worden steeds toegerekend op de oudst openstaande factuur ongeacht op welke factuur de klant zijn betaling toewijst.

Bij niet-tijdige betaling van één factuur zullen alle andere nog niet vervallen facturen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar worden.

1.8 Beperkte rechtsmiddelen: Tenzij de van toepassing zijnde wetgeving "aansprakelijkheid" specifiek voorschrijft, wordt overeengekomen dat: (a) MADIC Benelux bv in geen geval aansprakelijk is voor eventuele gevolgschade of bijkomende schade, hoe dan ook gecategoriseerd (met inbegrip van doch niet beperkt tot gederfde omzet of winst) en ongeacht of deze voorzienbaar waren; en (b) de algehele aansprakelijkheid van MADIC Benelux bv (jegens de klant of een andere derde) zal beperkt zijn tot de op de hierbij gevoegde factuur vermelde vergoedingen voor de categorie van goederen of diensten waarvoor aansprakelijkheid wordt geclaimd, verminderd met de eventueel toegestane kortingen.

1.9 Beëindiging wegens schending / opschorting van diensten: Indien de klant de overeenkomst tussen partijen schendt en hij deze schending, indien herstelbaar, niet binnen 10 dagen na schriftelijke kennisgeving door MADIC Benelux bv herstelt, is MADIC Benelux bv gerechtigd, onverminderd enige andere rechten en rechtsmiddelen, deze overeenkomst te beëindigen en de dienstverlening met onmiddellijke ingang en zonder kennisgevingsverplichting op te schorten tot aan het herstel van de schending. Het niet betalen van facturen die betrekking hebben op een MADIC Benelux bv geleverde dienst betreft een schending zoals vermeld in huidige clause.

1.10 Uitgesloten diensten: Tenzij anders vermeld op de hierbij gevoegde factuur, zal deze overeenkomst geen ondersteuning of andere diensten van welk type dan ook bevatten. De klant heeft geen recht op staging, installatie / configuratie / updatng van apparatuur of software. Eventuele aanvullende ondersteuning of diensten van welke aard ook dienen het onderwerp te zijn van een separate overeenkomst tussen de partijen.

1.11 Klachten: Alle protesten dienen aan MADIC Benelux bv op naspeurbare wijze te worden overgemaakt binnen de 8 dagen na levering van de goederen. Facturen dienen te worden geprotesteerd binnen de 8 dagen na ontvangst bij gebreke waaraan zij geacht aanvaard te zijn.

1.12 Bevoegdheid en toepasselijk recht: Deze overeenkomst, zo ook eventuele geschillen of vorderingen, wordt beheerst door en komt voort uit de Belgische wetgeving. In geval van betwisting of inordering langs gerechtelijke weg, is uitsluitend de rechtbank van Antwerpen bevoegd.

1.13 Opmerkingen en restricties in verband met de factuur en/of de daarop vermelde algemene voorwaarden dienen per gemotiveerd aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na factuurdatum aan ons overgemaakt worden, in verband met de geschillenregeling bedraagt deze termijn 30 dagen. Eventuele nietigheid of ongeldigheid van een van onze voorwaarden brengt niet de nietigheid of ongeldigheid van de andere bedingen met zich mee.

1.14 Algemene verordening gegevensbescherming (GDPR): De persoonsgegevens die de klant (of, in het geval van een vennootschap, haar vertegenwoordiger of haar aangestelden), aan MADIC Benelux bv heeft verstrekt, met name de naam, het adres, email en het telefoonnummer, worden verzameld en verwerkt in het kader van de uitvoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De op deze manier verzamelde gegevens worden verwerkt in overeenstemming met het beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens dat door MADIC Benelux bv, in haar hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens, is opgesteld. Deze gegevens zullen worden bewaard in overeenstemming met de bepalingen van deze verordening. In overeenstemming met de GDPR en de toepasselijke wetgeving heeft de klant het recht op toegang tot en rectificatie van de hem betreffende gegevens. Zij kunnen verzoeken om verwijdering van de gegevens of hun recht op overdraagbaarheid van deze gegevens uitoefenen. Indien de klant (i) deze rechten wenst uit te oefenen (ii) inzicht wenst te verkrijgen in de hem betreffende informatie of (iii) vragen wenst te stellen over de verwerking van deze gegevens, kan de klant zijn verzoek richten aan het volgende e-mailadres: finance@madic-benelux.com.

2. AANVULLENDE VOORWAARDEN BETREFFENDE DE APPARATUUR.

2.1 Apparatuur: betekent de hardwareproducten vermeld in de hierbij gevoegde factuur. Het risico van verlies en het eigendom van de apparatuur gaat bij verzending over op de klant en de klant zal de apparatuur niet verkopen of anderszins verhandelen of bezwaren totdat de betaling volledig is voldaan. Indien de klant verzuijmt om de apparatuur te betalen, zal MADIC Benelux bv (onverminderd eventuele andere rechten) gerechtigd zijn om de gebouwen van de klant te betreden, de apparatuur te verwijderen en vervolgens, zonder aansprakelijkheid, de apparatuur te verkopen of anderszins van de hand te doen.

2.2 Garantie: Met uitzondering van apparatuur die niet door of specifiek namens MADIC Benelux bv is geproduceerd ("apparatuur van derden"), zal de apparatuur vrij zijn van materiaaldefecten en productiefouten voor een periode van 30 dagen volgend op de datum van verzending. In het geval deze garantie wordt geschonden en op voorwaarde dat de klant MADIC Benelux bv binnen 60 dagen na de datum van verzending hiervan op de hoogte stelt, zal MADIC Benelux bv de beschadigde apparatuur herstellen of vervangen, of laten herstellen of vervangen, ofwel de aankooprijis terugbetalen. Deze herstelling zal uitgevoerd worden gedurende de normale weruren, in de kantoren van de verkoper en op voorwaarde dat de gebreken niet voortvloeien uit ongevallen, overmacht of uit een slechte behandeling van het materiaal door de gebruiker. Bij eventuele herstelling of vervanging wordt geen nieuwe garantieperiode van kracht en de klant erkent zijn exclusieve verantwoordelijkheid in zijn oorspronkelijke keuze voor apparatuur. MADIC Benelux bv zal pogen om eventuele garanties die verband houden met apparatuur van derden aan de klant over te dragen en de klant zal in ieder geval alleen de leverancier van de apparatuur van derden benaderen voor het geven van eventuele garanties.

3. AANVULLENDE VOORWAARDEN BETREFFENDE HET IN LICENTIE GEVEN VAN SOFTWARE

3.1 Software: betekent (a) de softwareproducten vermeld in de hierbij gevoegde factuur, inclusief verwante ondersteunende middelen, runtime ondersteuningsprogramma's en bibliotheken, eventueel verwante gebruikersdocumentatie; verwante updates en upgrades van deze software en documentatie; eventuele wijzigingen en verbeteringen van deze software, documentatie, updates en upgrades en alle kopieën van het voorenstaande. Behalve indien anders door MADIC Benelux bv aangeduid, wordt de software uitsluitend in objectcodeformaat aan de klant beschikbaar gesteld en het risico van verlies in de software wordt bij verzending (inclusief elektronische verzending) van de software aan de klant overgedragen.

3.2 Softwarelicentie: Als tegenprestatie voor betaling van de softwarekosten, verleent MADIC Benelux bv de klant een eeuwigdurende, persoonlijke, niet-overdraagba(a)re, niet-exclusief(ve) recht en licentie voor het gebruik van de software voor de huidige bedrijfsactiviteiten van de klant en, indien van toepassing, winkellocaties die eigendom zijn van de klant sinds de datum van de factuur van MADIC Benelux bv waarop dit formulier betrekking heeft. De klant mag de software niet terugbrengen naar de broncode, demonteren of decompileren en zal ook geen andere partij toestemming geven om een broncodeversie van de software te verkrijgen of gebruiken. In het geval de klant een derde toestemming geeft om ondersteunende werkzaamheden uit te voeren aan de objectcodeversie van de software op gewoon programmeurniveau, is MADIC Benelux bv niet verantwoordelijk voor de behaalde resultaten of het effect op de software, en dergelijke ondersteuning zal op basis zijn van een separate schriftelijke overeenkomst tussen de klant en de derde (welke overeenkomst minimaal de in deze overeenkomst opgenomen geheimhoudingsverplichtingen en gebruiksbeperkingen zal bevatten). De klant mag een beperkt aantal kopieën van de software maken, wanneer dit nodig mocht zijn voor archivering- en oproepdoeleinden, en zal stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat de software en alle kopieën te allen tijde veilig worden bewaard.

3.3 Eigendomsgegevens en geheimhouding: De klant erkent dat (a) de software, inclusief alle auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten daarop, het eigendom zijn en het eigendom blijven van MADIC Benelux bv (of de leverancier van MADIC Benelux bv, indien van toepassing); (b) de klant geen rechten op de software en verwante materiaal zal verkrijgen, met uitzondering van de beperkte licentie- en gebruiksrechten die in deze overeenkomst zijn beschreven; en (c) de informatie in de software vertrouwelijk is en handelsgeheimen en eigendomsgegevens bevat die toebehoren aan MADIC Benelux bv (of de leverancier van MADIC Benelux bv, indien van toepassing). De klant zal alle maatregelen treffen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om het eigendom van MADIC Benelux bv (en de leverancier van MADIC Benelux bv, indien van toepassing) van de software en de geheimhouding ervan te beveiligen.

3.4 Betaling: De klant zal MADIC Benelux bv onmiddellijk op de hoogte stellen, indien zijn gebruik van de licentie de overeengekomen gebruiksvoorwaarden overschrijft en zal onmiddellijk de aanvullende kosten aan MADIC Benelux bv (zoals door MADIC Benelux bv bepaald) overmaken voor een dergelijke verlenging, bij gebreke waarvan MADIC Benelux bv de licentie van de klant mag beëindigen. Bij beëindiging van de licentie zal de klant de software aan MADIC Benelux bv retourneren conform de instructies van MADIC Benelux bv.

3.5 Garantie: MADIC Benelux bv garandeert de klant dat de software (exclusief software van derden) geen inbreuk maakt op een octrooi, copyright of ander intellectueel eigendomsrecht van derden. MADIC Benelux bv garandeert verder dat (a) de software (met uitzondering van software van derden) substantieel volgens de verwante gebruikersdocumentatie zal functioneren voor zo lang dat de klant softwareondersteuning verkrijgt; en (b) software van derden substantieel volgens de verwante gebruikersdocumentatie zal functioneren voor een periode van negentig (90) dagen vanaf de datum van deze factuur. Ten opzichte van het schenden van voornoemde garanties is de derde verplicht om de beschadigde software te repareren of vervangen teneinde het gebrekkige functioneren te herstellen.

4. AANVULLENDE VOORWAARDEN BETREFFENDE PROFESSIONELE DIENSTEN

4.1 Professionele diensten: het door MADIC Benelux bv voorzien in personeel om de klant te assisteren, tegen betaling van de werkelijk gepresteerde uren en de geleverde materialen, bij het voltooiën van overeengekomen, aan adviezen verwante dienstverlenende werkzaamheden.

4.2 Betaling: Naast de tijdige betaling van vergoedingen voor de verlening van professionele diensten, zal de klant alle redelijke reis- en verblijfskosten die door MADIC Benelux bv zijn gemaakt in de dienstverlening binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur aan MADIC Benelux bv vergoeden. Het uurtarief en de resulterende vergoedingen voor ongebruikte diensten zijn onderhevig aan verhoging door MADIC Benelux bv door middel van een schriftelijke kennisgeving van 30 dagen aan de klant.

4.3 Eigendom van werkproduct: Eigendom van (i) alle reeds bestaande materialen welke in verband met de verlening van professionele diensten beschikbaar zijn gesteld door MADIC Benelux bv, (hierna te noemen "achtergrondtechnologie"), en (ii) tenzij separaat schriftelijk overeengekomen tussen de partijen, van nieuw door MADIC Benelux bv ontwikkelde werkproducten als onderdeel van de professionele diensten, inclusief en zonder beperking alle intellectuele-eigendomsrechten en belangen die daarin zijn opgenomen (gezamenlijk "werkproduct"), zullen worden toegekend aan MADIC Benelux bv en MADIC Benelux bv zal een niet-exclusief, eeuwigdurende, niet-overdraagbare, royalty-vrije licentie verlenen aan de klant om het werkproduct uitsluitend te gebruiken voor eigen interne bedrijfsdoeleinden en niet voor wederverkoop of uitgifte aan anderen. In het geval dat de klant de eigenaar is van één van de door MADIC Benelux bv nieuw ontwikkelde werkproducten als onderdeel van de professionele diensten, zal MADIC Benelux bv, zonder verdere actie of verantwoordingsverplichting, een niet-exclusief(ve), royalty-vrij(e), eeuwigdurend(e) recht en licentie ontvangen om een dergelijk werkproduct te gebruiken en aan anderen in licentie te geven. De rechten die uit hoofde van dit lid aan de klant worden verleend, zijn op voorwaarde van volledige betaling voor alle verleende professionele diensten voor het maken van het werkproduct. Alle achtergrondtechnologie is en blijft het eigendom van MADIC Benelux bv of zijn leverancier(s).

4.4 Servicegarantie: MADIC Benelux bv garandeert dat de professionele diensten door professioneel en vakkundig personeel (en/of onderaannemers) zullen worden uitgevoerd met gebruik van redelijke vakkundigheid en zorgvuldigheid conform de industriestandaarden. De enige verplichting van MADIC Benelux bv, en het enige rechtsmiddel van de klant, bij schending van deze garantie zal zijn dat MADIC Benelux bv de diensten opnieuw uitvoert zonder de klant extra kosten in rekening te brengen, mits de klant MADIC Benelux bv binnen 10 dagen na voltooiing van de diensten en, indien van toepassing, levering van het werkproduct schriftelijk op de hoogte stelt.

4.5 Beperkte rechtsmiddelen: In het verlenen van zijn professionele diensten kan MADIC Benelux bv de veiligheid van gegevens van de klant niet waarborgen en geen enkele vorm van garantie geven voor de volledige bescherming van de computersystemen van de klant, informatie en gegevens tegen toegang door onbevoegden of ander kwaadaardig gedrag. De klant erkent dat hij verantwoordelijk is voor het actief in de gaten houden van de functies van zijn systemen en het nemen van maatregelen om gegevens te back-uppen en wederrechtelijke toegang tot de computersystemen en gegevens te verkleinen.

4.6 Diversen: Gedurende de verlening van professionele diensten en voor een periode van twaalf (12) maanden daarna, zal de klant aan een werknemer of aanmer van MADIC Benelux bv die direct professionele diensten heeft verleend uit hoofde van deze overeenkomst geen dienstverband aanbieden of deze inhuren, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van MADIC Benelux bv.