



KONNECTR OPT

HANDLEIDING

INHOUDSTAFEL

1. INLEIDING	3
2. INSTALLATIE	3
2. 1. Mobile	3
2. 2. PC	4
3. KENMERKEN	6
3. 1. Algemene info	6
3. 2. Netwerk weergave	7
3. 3. Site view	8
3. 4. Netwerk	8
3. 5. Zoekfunctie	9
3. 6. Filter	9
3. 7. Alarmen	13
3. 8. Transacties	14
3. 9. OPT information	16
3. 10. Gebruikers beheer	17
3. 11. Acties	18
3. 12. Log	19
3. 12. 1. Filter	19
3. 12. 2. Sort	21
3. 13. Referenties	22

1. INLEIDING

De Konnectr OPT app is een applicatie voor het beheer van OPT'S (Outdoor Payment Terminal) op tankstations. Konnectr OPT toont de gedetailleerde status van OPT's en geeft een overzicht van alle transacties op de OPT. Het verzendt alarmen en derg. als de OPT buiten dienst of als het papier op is. De app moet worden gebruikt door het operationele tankstationsmanagement.

2. INSTALLATIE

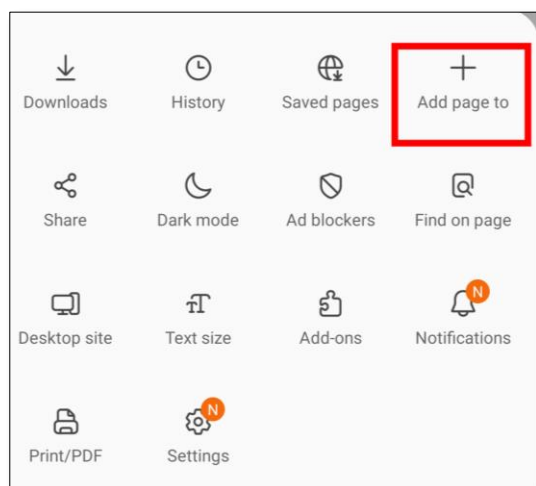
De app kan geïnstalleerd worden op mobile, iOS en Android. De applicatie is ook als webpagina beschikbaar op elke Windows browser.

De pagina URL is <https://app.yalii.net>

2.1. Mobile

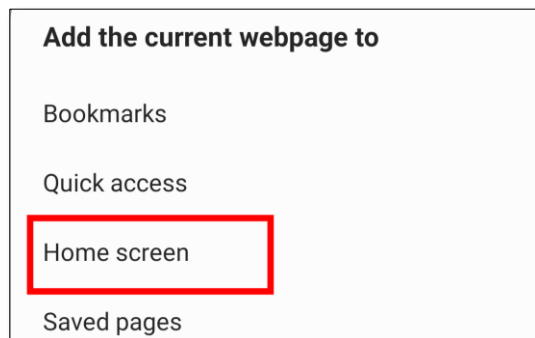
Android

- Open de browser toepassing op uw mobiel
- Open het webadres **<https://app.yalii.net>**
- Tik op  voor de lijst met menu-opties.
- Klik op de **+ Add page to** knop



Hiermee wordt de lijst met opties weergegeven waaraan u de huidige webpagina wilt toevoegen.

- Selecteer **Home screen**.




- Wijzig de naam van het veld (indien nodig) en druk op de opdrachtknop **Toevoegen**.
- Controleer het startscherm op uw mobiele apparaat.

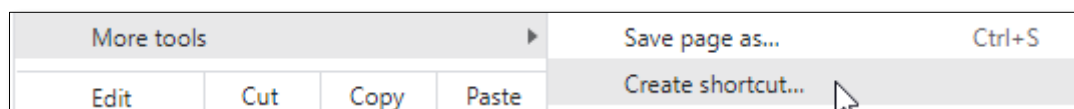


iOS

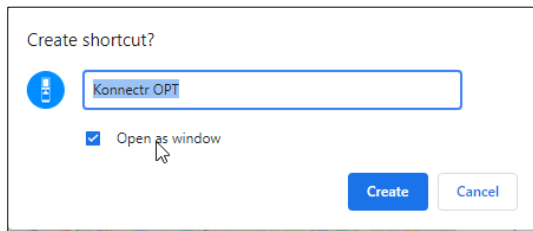
- Open de Safari app
- Ga naar **https://app.yalii.net**
- Klik op het knopje “**share**” onderaan de pagina.
Je zal een nieuw menu vinden met de optie "**Add to Home screen**".
- Klik op deze optie om de shortcut naar de website op uw startscherm te plaatsen.
- Hernoem de app alleen indien nodig (bijvoorbeeld Konnecter OPT).
- Klik op **Add** om de shortcut op uw startscherm te creëren

2.2. PC

- Open een browser zoals Google Chrome (*Open "browserinstellingen"; Zorg ervoor dat Meldingen zijn ingeschakeld; Chrome: Instellingen > Privacy en beveiliging > Site-instellingen > Meldingen*)
- Ga naar **https://app.yalii.net**
Als u de pagina als shortcut wilt, kunt u de instellingen voor de webpagina openen door op het  pictogram hierboven te klikken.
- Selecteer **More tools** en kies voor **Create shortcut**



- Hernoem de webpagina als u wilt en bevestig met **Create**



Het zal een shortcut pictogram aanmaken op uw bureaublad

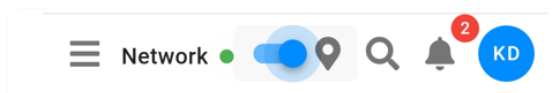


3. KENMERKEN

3.1. Algemene info

Vanuit de menubalk bovenaan kan de gebruiker gemakkelijk navigeren tussen de verschillende weergaven en andere functies.

Menubalk op mobiele telefoon



Menubalk op pc



Menupictogram



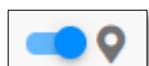
De groene stip in de bovenste balk geeft aan dat er een verbinding is met het platform en dat de getoonde gegevens up-to-date zijn.



Naast het menupictogram toont de app in welke weergave de gebruiker zich bevindt, bijvoorbeeld 'Netwerk', 'Logboeken' of 'Siteweergave'



In het bovenstaande voorbeeld is het mogelijk om op Netwerk te klikken om de netwerkweergave te openen.



In de netwerkweergave (mobiele telefoon) is er een schakelaar om Kaartweergave **aan** of **af** te zetten



Site zoekfunctie



Alarmweergave



Gebruiker weergave

3. 2. Netwerk weergave



Gebruik het pictogram + en – om in of uit te zoomen op de kaart. Wanneer meerdere sites zijn gegroepeerd, wordt het nummer weergegeven in het cirkelpictogram.

In het voorbeeld hieronder zijn twee sites gegroepeerd in de weergave. Zoom in om meer details te zien. De sites worden weergegeven als afzonderlijke sites.

De status van de site wordt weergegeven in de app en kan de volgende statussen hebben: groen, geel, oranje of rood.

Groen: site ok, geen problemen


Geel: site ok, alarmniveau "Waarschuwing" (bijv.: geen transactie gedurende een bepaalde periode)

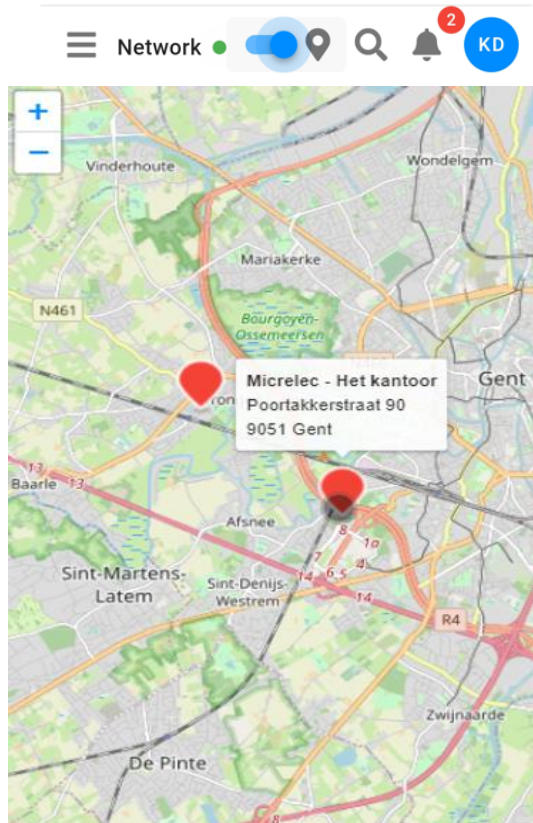
Oranje: site ok, alarmniveau "Ernstig" (bijv.: 1 van meerdere OPT's down)

Rood: site niet OK, alarmniveau "Kritiek" (bijvb. alle OPT 's buiten werking)

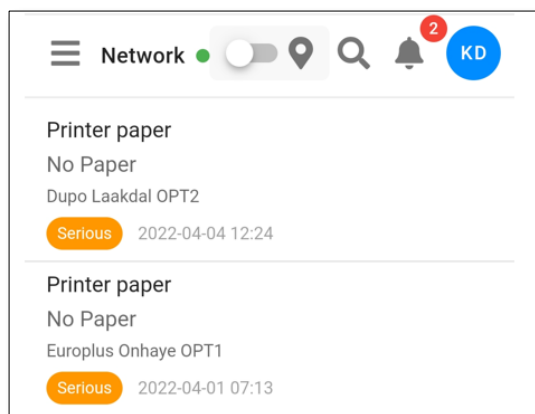
3. 3. Site view

3. 4. Netwerk

- Klik op de site in Netwerk weergave.
- Klik op het  icon op de kaart.

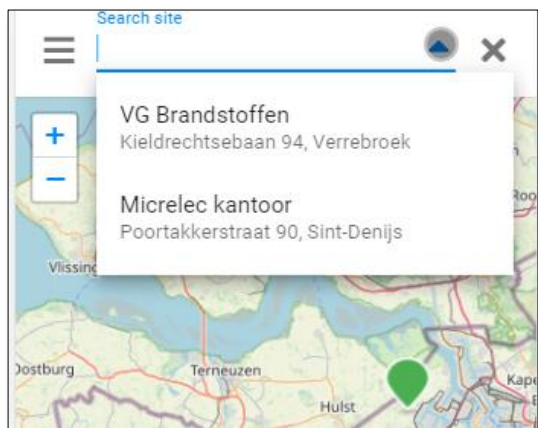


Detail situatie van de site en z'n assets



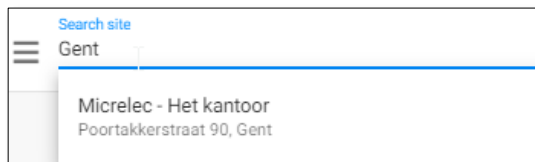
3. 5. Zoekfunctie

Klik op het zoek symbool om de site op te zoeken. De lijst zal alle sites tonen waartoe de ingelogde gebruiker toegang heeft.



Selecteer de gewenste site om door te gaan naar de siteweergave van de geselecteerde site. In het veld kan tekst worden ingevoerd en de drop-down wordt gefilterd met de ingevoerde tekst. Locaties kunnen worden opgezocht op naam van het station, individueel identificatienummer van het station of locatie.

Het invoeren van 'Gent' zal een lijst opleveren van alle sites die zichtbaar zijn voor de gebruiker in 'Gent'. De filter is van toepassing op de naam en het adres van de locatie



3. 6. Filter


De filter opties zijn beschikbaar in **Transactions and Logs**. De filter werkt op dezelfde manier in beide weergaves.

Open de filter opties met de neerwaartse pijl.

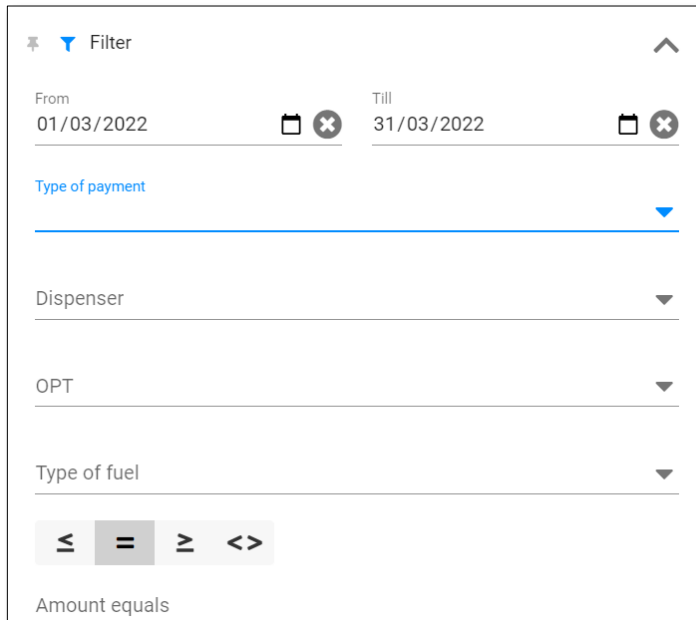


Sluit de filter opties met de opwaartse pijl.








Klik op het blauwe kruisje , om een individuele filter te verwijderen, gebruik CLEAR om alle ingestelde filters te verwijderen.


Filter opties (Transactions)





Filter

From 01/03/2022   Till 31/03/2022  

Type of payment 

Dispenser 

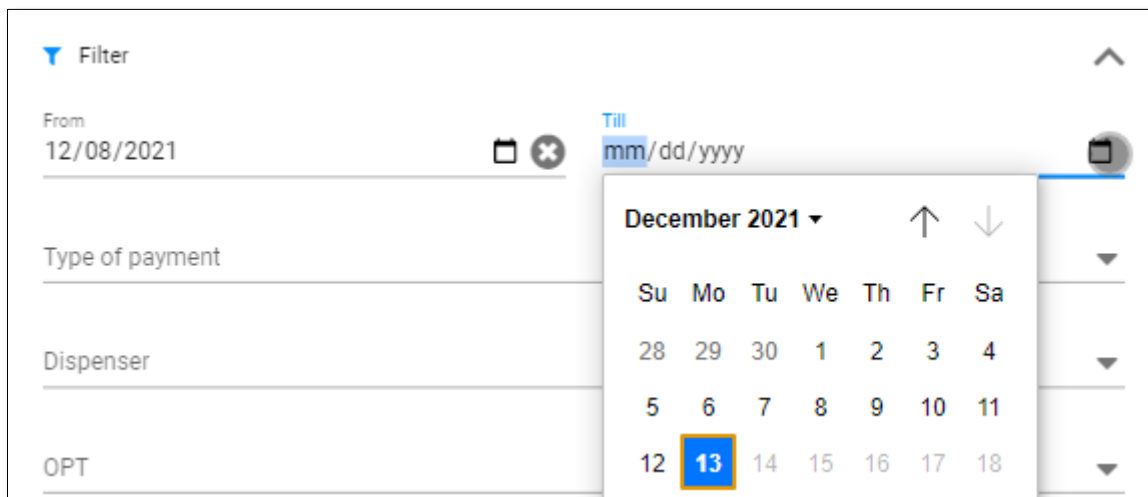
OPT 

Type of fuel 





≤ = ≥ <>


Amount equals


Date range – klik op het kalender icoontje om een selectie te maken.






Filter

From 12/08/2021   Till   mm/dd/yyyy

Type of payment 

Dispenser 

OPT 

December 2021  

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18

Payment method



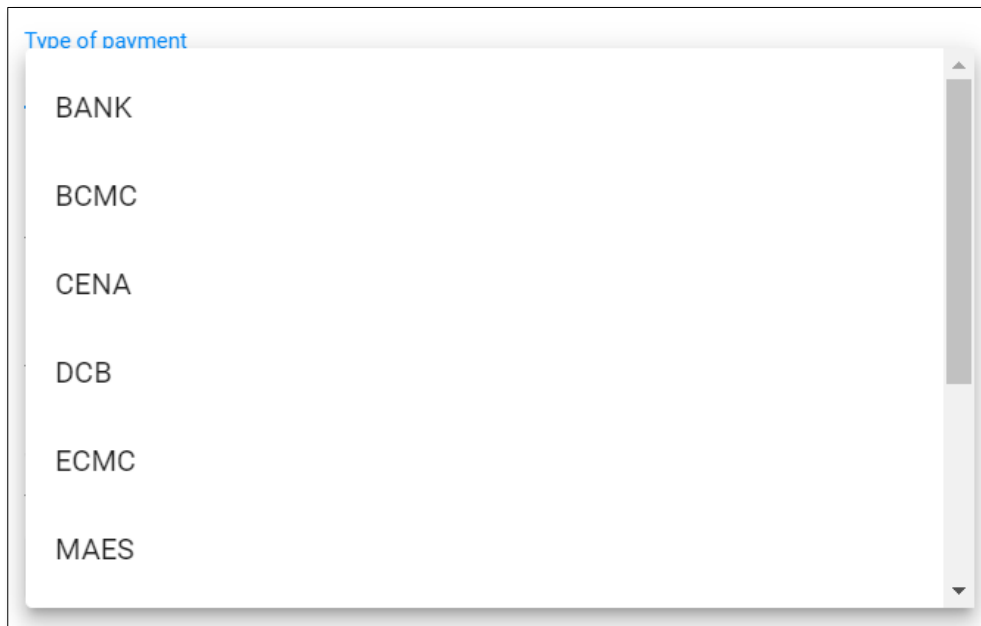
Type of payment

DKV  

Enkele selectie optie, klik op het kruisje om de individuele filter te verwijderen.

De verrichtingen waarop de filter van toepassing is, worden getoond zodra de filter verandert.

Type of payment Het type betaling kan worden gekozen uit een dropdown lijst (alle kaarten die al gebruikt zijn op het station zullen worden getoond)



Type of payment

- BANK
- BCMC
- CENA
- DCB
- ECMC
- MAES

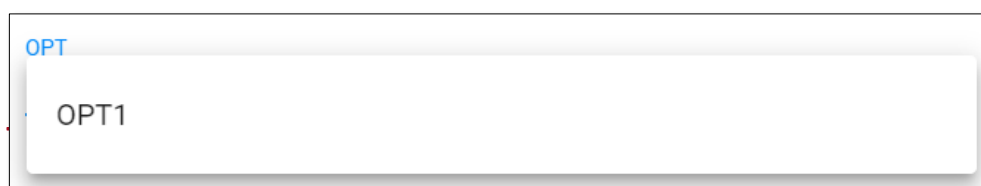
Dispenser De pomp kan worden gekozen uit de dropdown die alle pompen toont



Dispenser

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

OPT kan worden gekozen uit de dropdown (indien meerdere betaalterminals op het station)



OPT

- OPT1

Type of fuel

- Diesel
- Euro 95/E10
- None

Om een nultransactie te vinden, vinkt u het vakje van de nultransacties (only zero transactions) aan. Ze worden dan in het rood weergegeven en geven de reden aan waarom de transactie als een nultransactie werd beschouwd.

Hier wordt ook vermeld bij welke pomp de nultransactie is gedaan, behalve wanneer het een kaartleesfout betreft. In dat geval is de pomp niet geautoriseerd en wordt de nultransactie aangemaakt voordat de betaling is goedgekeurd.

Only zero transactions

Only zero transactions

CLEAR

2022-04-07 13:17 Pump 0 Card read failed	OPT2	€ 0,00 None	0 L
2022-04-07 12:44 Pump 12 Product not allowed for MOP	OPT1 x4087	€ 0,00 BANK	0 L

Transacties kunnen ook op bedrag worden gefilterd.

≤ = ≥ <>	≤ = ≥ <>	≤ = ≥ <>	≤ = ≥ <>
Amount less than	Amount equals	Amount greater than	Amount minimum Amount maximum

Klik CLEAR om alle filters te verwijderen.

3. 7. Alarmen

Alarmen worden getoond op het alarmbel icoon met het aantal ongelezen alarmen erboven in het rood (meldingen).



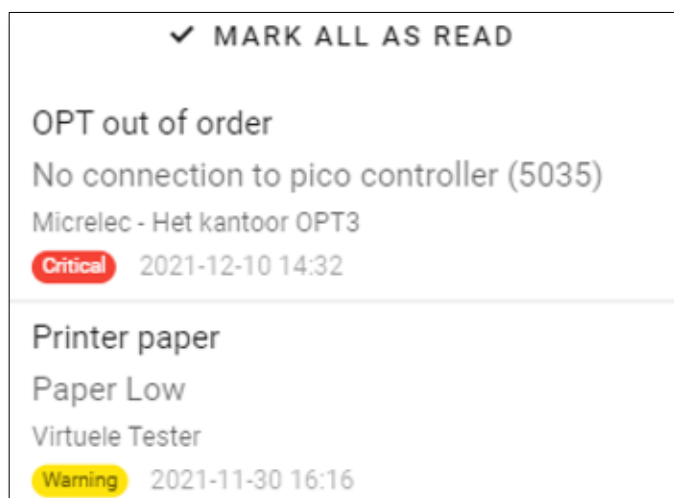
Twee alarmen

Klik op het pictogram om de alarmweergave te openen.

Een alarm kan op 'gelezen' worden gezet als erop wordt geklikt en zal niet langer in de alarmlijst verschijnen. Als u op "Mark all as read" klikt, worden alle alarmen op gelezen gezet en resulteert dit in een lege alarmlijst. Wanneer er geen nieuwe alarmen zijn of alle alarmen zijn gelezen, zal het pictogram geen melding tonen.

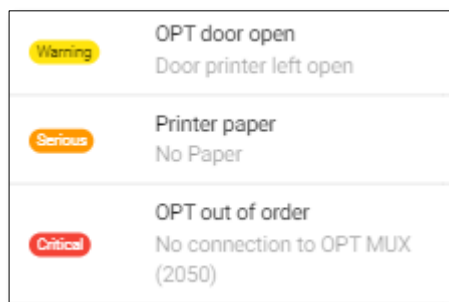


Geen alarmen



Er zijn verschillende alarmniveaus: Waarschuwing, Ernstig en Kritiek, elk met hun eigen kleur. Het is mogelijk om te configureren welke alarmniveaus naar uw e-mailadres moeten worden gestuurd.

Klik op een alarm voor meer details.



3. 8. Transacties

Filter	
2022-01-07 07:41 € 88,90 Cenat	OPT1 Pump 2 49,69 L Super+98
2022-01-07 07:22 € 24,06 BCMC	OPT1 Pump 3 15,05 L Euro 95/E10
2022-01-07 07:20 € 18,73 Maestro	OPT1 Pump 2 10,47 L Super+98
2022-01-07 07:06 € 79,26 BCMC	OPT1 Pump 3 49,57 L Euro 95/E10
2022-01-07 06:43 € 30,00 BCMC	OPT1 Pump 3 18,76 L Euro 95/E10
2022-01-07 06:35 € 24,30 Visa	OPT1 Pump 2 15,2 L Diesel
2022-01-07 06:19	OPT1 Pump 1

Assets Transactions

Nultransacties worden in het rood aangeduid en zullen de reden aangeven waarom de transactie als nultransacties werd geklasseerd.

Filter	
2022-01-06 17:10 € 0,00 Cenat User selected pump that's not available	OPT1 Pump 0 0 L
2022-01-05 16:56 € 0,00 BCMC Pump select timeout	OPT1 Pump 0 0 L

Door op een specifieke transactie te klikken, verschijnen de transactie details

Transaction details ✕

Klantenvoucher

Boeking
PPC MCD 03 v2 2
MasterCard
XXXXXXXXXXXX0036

10.12.2021	09:26:52
Trm-ID:	21490607
AID:	A000000041010
Trx. Seq-nr.:	137107
Trx. Ref-No:	56046725731
Autorisat. code:	049707
Acq-Id:	46

Tot.-EFT EUR: 0.08

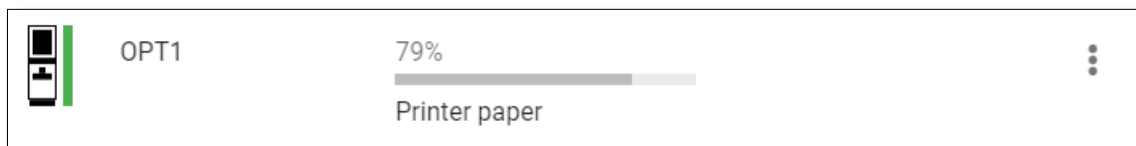
CLOSE

Gebruik het kruisje bovenaan of **CLOSE** onderaan om het transactie details scherm te sluiten en om terug te keren naar de transactielijst.

3. 9. OPT information

Ticket papier

Er is een communicatie tussen Konnectr OPT en een sensor in de OPT die het mogelijk maakt te tonen hoeveel papier er nog in de OPT aanwezig is. De hoeveelheid papier die over is wordt in procenten weergegeven. (Alleen voor MPT-2, MPT-1 heeft geen sensor).

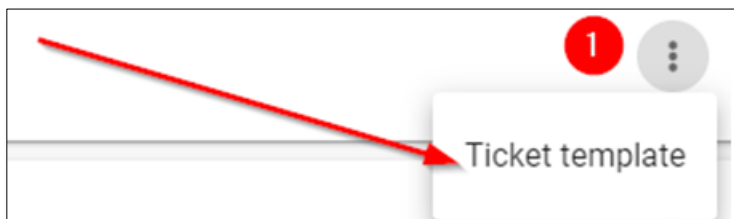


Ticket template


Het OPT ticket kan worden geconfigureerd in Konnectr OPT. Klik op  naast de gekozen site.

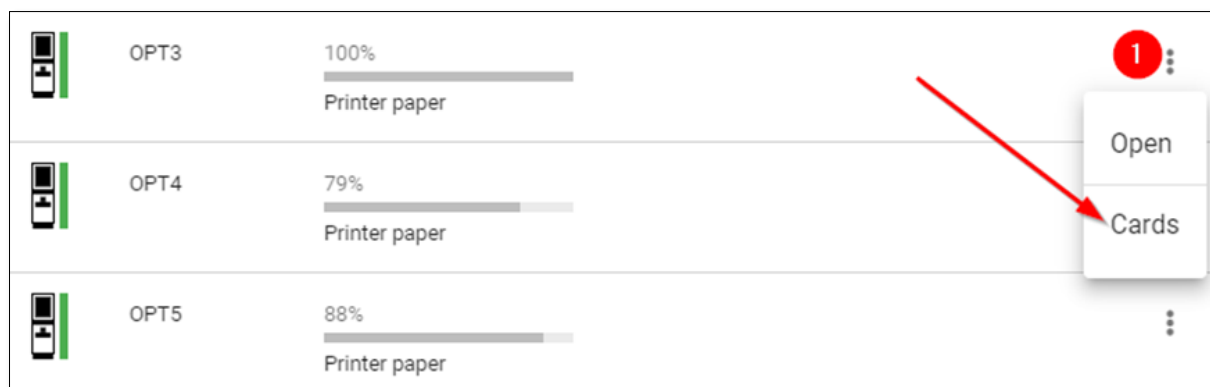


Klik op de knop **Ticket Template** om het OPT ticket te configureren. Het OPT ticket zal gelden voor alle OPT's op het station.



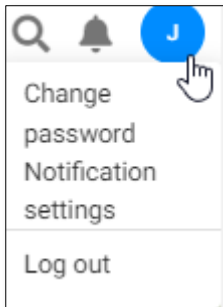
Aanvaardde kaarten op de OPT

- Klik op  naast de gekozen OPT.
- Klik op de knop **Cards** om alle kaarten te zien die geactiveerd zijn op deze OPT.



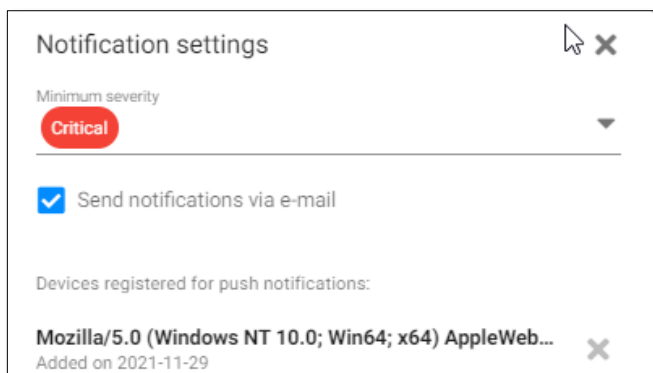
3. 10. Gebruikers beheer

Klik op het icoontje rechtsboven met de eerste letter(s) van de ingelogde gebruiker. Dit zal de toegestane acties voor de gebruiker openen.



In dit overzicht kunt u indien nodig het wachtwoord wijzigen, uw meldingsinstellingen wijzigen of uitloggen als gebruiker.

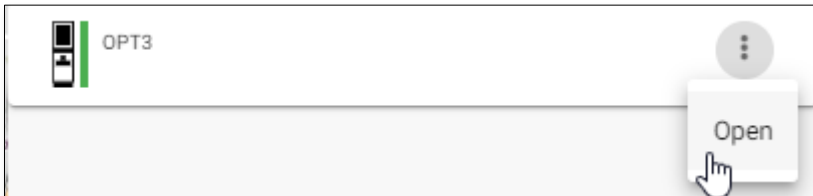
Selecteer welke ernst van de alarmen moet worden verzonden. Meldingen worden per e-mail verstuurd als het selectievakje 'Meldingen via e-mail versturen' is ingeschakeld



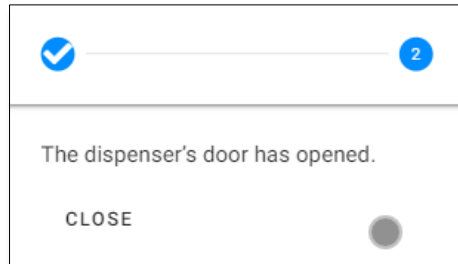
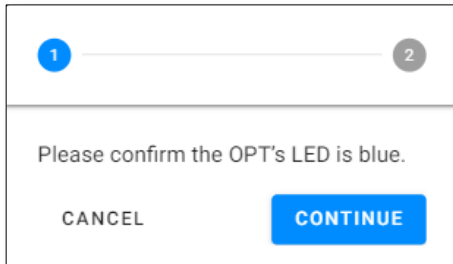
3. 11. Acties

Open door

Selecteer de terminal die u wilt wijzigen en selecteer **Open** in het menu-icoon. Dit zal de deur van de geselecteerde OPT openen. (Alleen op MPT-2, niet op MPT-1)

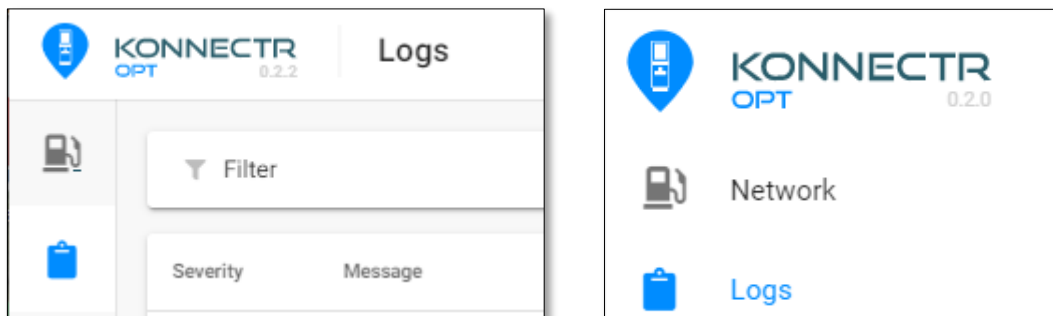


Wanneer je op **open** hebt geklikt zal de app vragen om de status van de led bar te bevestigen. (Only for MPT-2)



3. 12. Log

Klik op het **Logs** icoon om het logboek te openen . Afhankelijk van het toestel dat je raadpleegt, zal het er lichtjes anders uitzien.

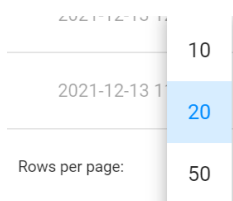
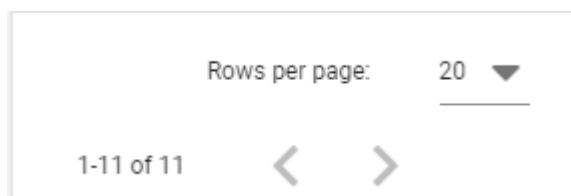


De logboekweergave toont de lijst met logboeken, standaard gesorteerd op datum, aflopend.

Als u de logboekweergave wilt verversen, kunt u de knop **REFRESH** bovenaan gebruiken.



Onderaan kunt u het standaard navigatiepictogram gebruiken om naar de volgende of vorige pagina te gaan. U kunt ook het aantal rijen per pagina aanpassen.



3. 12. 1. Filter

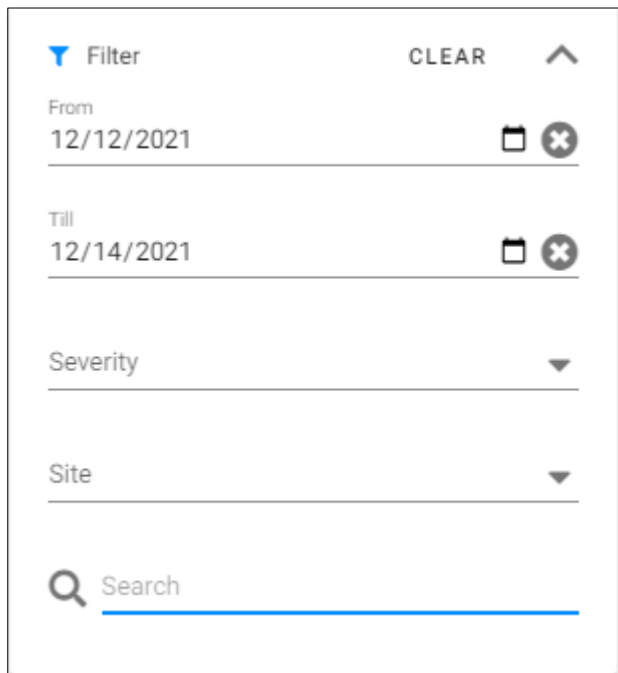
Als er geen filter is ingesteld, ziet het eruit als een leeg filtericoontje.



Als een filter is ingesteld, wordt het filtericoon blauw om aan te geven dat er een filter actief is.



- Gebruik CLEAR om de actieve filters te verwijderen
- Gebruik de opwaartse pijl om het menu terug in te klappen.



Beschikbare filters

Datum filters: Gebruik het pictogram om een datum te selecteren of vul de datum handmatig in. De datuminstellingen zullen uw taalinstellingen gebruiken. Als uw browser in het Engels is ingesteld, zal het datumformaat worden weergegeven als mm/dd/yyyy.

Severity: Een keuzelijst met één keuze. Selecteer een niveau van ernst om de logs te zien die overeenkomen met de geselecteerde ernst.

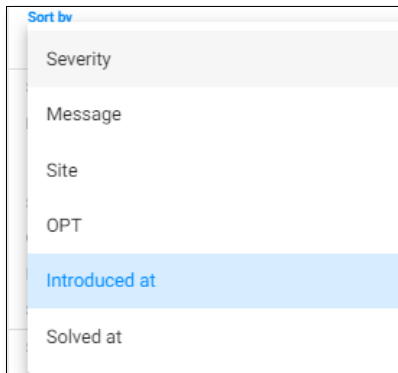
Site: : Een keuzelijst met één keuze. Selecteer een site om de logs te bekijken die overeenkomen met de geselecteerde site.

Search: Vrij tekstveld waarmee u kunt zoeken in het Berichtveld. Geen wilde tekens toegestaan.

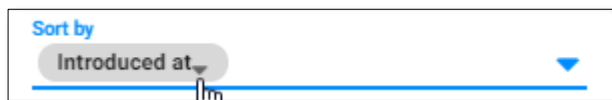
De filter wordt automatisch toegepast.

3. 12. 2. Sort

De (gefilterde) logs kunnen gesorteerd worden weergegeven. Klik op "Sorteren op" om de verschillende sorteropties te openen.



Gebruik een sorteroptie en klik op het sorteericoon om te wisselen tussen oplopende en aflopende sorteermethode.



3. 13. Referenties

Fout codes

Code	Main description	Detail description
5045	"No connection to pico controller (5045)"	"picocontroller does not connect over vpn"
5040	"No connection to pico controller (5040)"	"picocontroller mqtt broker not bridged"
5035	"No connection to pico controller (5035)"	"picocontroller messages have not been received for a while"
5020	"Pico controller error (5020)"	"picocontroller did not restart properly"
5015	"Pico controller error (5015)"	"picocontroller shutdown without restart"
4050	"No connection to site controller (4050)"	"sitecontroller not reachable over network"
4045	"No connection to site controller (4045)"	"unable to connect to sitecontroller"
4040	"No connection to site controller (4040)"	"unable to communicate with sitecontroller due to protocol errors"
4035	"Site controller error (4035)"	
2050	"No connection to OPT MUX (2050)"	"mux not reachable over network"
2045	"No connection to OPT MUX (2045)"	"unable to connect to mux"
2040	"No connection to OPT MUX (2040)"	"unable to communicate with mux due to protocol errors"
2025	" (2025)"	"mux unable to logon to sitecontroller"
2020	" (2020)"	"no data available from multiplexer"
3050	"No connection to pinpad (3050)"	"pinpad not reachable over network"
3045	"No connection to pinpad (3045)"	"unable to connect to pinpad"
3040	"No connection to pinpad (3040)"	"unable to communicate with pinpad due to protocol errors"
3020	"Pinpad error (3020)"	"pinpad is out of service"