





# **TABLE DE MATIERES**

1. Signification éclairage LED	3
2. Remplacement du rouleau de tickets	4
3. Ticket après transaction	4



# 1. SIGNIFICATION ÉCLAIRAGE LED

Le terminal de paiement extérieur MPT-2 (OPT) est équipé d'une barre LED. Selon l'état du terminal de paiement, la barre LED affiche une couleur différente.

#### Indications LED en couleur:

•	VERT	Le MPT-2 est opérationnel et prêt à accepter la carte
•	VERT FLUCTUANT	Pendant l'impression du ticket, les LED s'illuminent vert en fluctuant vers le bas
•	BLANC	Dès que la carte bancaire est insérée? et jusqu'à ce que le message "retirer carte" apparaisse
•	BLEU	Le MPT-2 a été sélectionné dans l'app du terminal de paiement
•	BLEU CLIGNOTANT	La porte du MPT-2 est ouverte
•	ROUGE CLIGNOTANT	Le MPT-2 n'est pas opérationnel et/où les pompes ne sont pas disponibles à cause d'un problème technique
•	ORANGE	Le client a introduit sa carte bancaire, et a reçu le message que l'imprimante de tickets n'est pas disponible



### 2. REMPLACEMENT DU ROULEAU DE TICKETS

Le rouleau de tickets fait 400 mètres de long et peut contenir environ 4000 tickets.

Lors de l'installation de votre terminal de paiement vous avez reçu une "Carte de Service Micrelec". Celle-ci vous permet d'ouvrir le terminal de paiement MPT-2 d'une manière simple et pratique. Il vous suffit de glisser la carte de service dans la fente du lecteur de cartes de votre MPT-2.

Quand la porte de votre terminal de paiement est ouvert, vous pourrez par exemple remplacer le rouleau de papier thermique vide par un neuf.

Sur le site web de Micrelec, nous avons posté une vidéo où vous pourrez voir comment fonctionne cette carte de service et comment vous pourrez ensuite changer le rouleau de tickets. Naviguez vers le site **www.micrelec.be, cliquez sur Produits >> Terminaux de paiement extérieurs >> MPT-2 Terminal de paiement extérieur**.

A ce propos, saviez-vous que vous pouvez facilement commander les rouleaux de tickets et autres consommables via le site web de Micrelec ?

Allez sur **www.micrelec.be, et cliquez sur Produits sur la page d'accueil, puis sur Consommables**. De là, vous pouvez cliquer sur le formulaire de commande.

# 3. TICKET APRÈS TRANSACTION

Après la transaction le client peut obtenir un ticket en présentant sa carte bancaire au lecteur NFC ou au lecteur de carte bancaire.